

『あいるーと』 Q & A

Q 電話予約の時に何を伝えればいいの？

- A お名前、ご住所、乗車場所、目的地、希望乗車日時をお伝えください。
※事前登録されていない方はお名前、ご住所、電話番号をお伝えください（小中学生の場合は生年月日も）

Q 時間や目的地の変更・キャンセルをしたい場合は？

- A 予約の変更・キャンセルともに乗車時間の30分前までにコールセンターにご連絡ください。
なお、希望乗車時間の変更は、他の予約状況の関係から希望時間に予約できないこともあります。

Q 1人で乗車する予約でも運行しますか？友達と一緒に乗ることはできますか？

- A 1人からでも運行します。
友達との同乗については、乗合を前提に配車システムにより効率的に運行するため、乗車時間や目的地によっては、友達と同じ車両に乗ることができない場合があります。

Q 友達の分まで一緒に予約することは可能ですか？

- A お一人の方が複数人分を予約することは可能ですが、他の利用者がすでに利用者登録していることが条件となります。
代表して予約される方が他の利用者の「お名前、住所、乗車場所、希望乗車日時、目的地」をコールセンターにお伝えください。一緒に予約しても同じ車両に同乗するとは限りませんのでご注意ください。

Q 乗車予定時間になっても乗車場所にいなかった場合、待ってもらえますか？

- A 他のお客様の予約の関係から、基本的には乗車予定時間を過ぎたら出発します。
そのため、予約時間より少し早めに乗車場所にてお待ちください。
ただし、乗り合わせや天候等により15分程度到着が遅れる場合もありますのでご了承ください。

Q 途中下車や途中停車、乗車後の目的地の変更はできますか？

- A できません。

Q 往復で利用したいのですが・・・

- A 帰りの時間が決まっている場合は、行きの予約時に、帰りの分もあわせて予約することができます。行きの降車時にドライバーに帰りの場所、時間を伝え予約することもできますが、希望の出発時間から遅れる場合がありますのでご了承ください。

Q 1回の予約で何人まで予約できるの？何件分予約できるの？

A 1回の予約で5名分まで予約することができます。
また、1週間以内の予約であれば予約数の制限はありません。

Q 町外の人でも予約できますか？

A 可能です。ただし、運行区域は南幌町内に限ります。

Q 小中学生でも利用できますか？

A 小学生のみで乗車することもできますが、予約については保護者からお願いします。
なお、乗車時間に保護者と連絡を取れることが条件となります。
中学生については自身で予約・乗車をすることができます。
ただし、小中学生が学校の登下校で利用することはできません。

Q ペットと一緒に乗ることはできますか？

A ペットと一緒に乗ることはできません。
ただし、盲導犬や介助犬との同乗であれば可能ですので予約時にコールセンターへお伝えください。

Q 歩行器やベビーカーを持ち込むことはできますか？

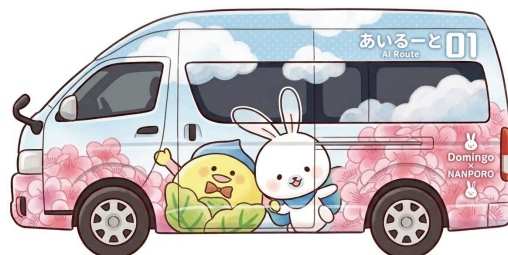
A トランクに持ち込むことができるサイズであれば可能です。予約時にコールセンターへお申し出ください。お買い物による荷物の持ち込みも同様にトランクに収納できるのであれば可能ですので予約時にお申し出ください。

Q 支払いは何でできるの？

A 現金、回数券（3,000円券もしくは1,000円券）、WAONによる電子決済、福祉ハイヤーチケット、免許返納ハイヤー利用券（1乗車につき1枚）、南幌健康チケットがご利用可能です。

※車内に両替機はありませんのでご注意ください

※回数券はあいるーと車内かビューロー1階観光協会特販所で購入できます



【お問い合わせ先】

南幌町まちづくり課企画係

☎011-398-7019