

目次

第1章 総則（第1条・第2条）

第2章 情報セキュリティ基本方針（第3条～第12条）

第1章 総則

（趣旨）

第1条 本町の各情報システムが取り扱う情報には、町民の個人情報及び行政運営上重要な情報その他、外部への漏えい等が発生した場合に極めて重大な結果を招くおそれのある情報が多数含まれている。このため、情報資産並びに当該情報資産を取り扱うネットワーク及び情報システムを各種脅威から防御することは、町民の財産及びプライバシーを保護することに加え、事務の安定的な運営を確保するうえで必要不可欠であり、もって町民の本町に対する信頼を維持及び向上に資するものである。よって、本町が所掌する情報資産に関する情報セキュリティ対策について、総合的、体系的かつ具体的に定める南幌町情報セキュリティポリシー（以下「情報セキュリティポリシー」という。）を策定するものとする。

（情報セキュリティポリシーの構成）

第2条 情報セキュリティポリシーは、情報セキュリティ対策に係る基本的な方針を定める情報セキュリティ基本方針（以下「基本方針」という。）及び当該基本方針に基づき、全ての情報システムに共通する情報セキュリティ対策の基準を定める情報セキュリティ対策基準（以下「対策基準」という。）により構成するものとする。

第2章 情報セキュリティ基本方針

（目的）

第3条 本基本方針は、本町が保有する情報資産の機密性、完全性及び可用性を維持するため、本町が実施する情報セキュリティ対策について基本的な事項を定めることを目的とする。

（定義）

第4条 次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

- （1） ネットワーク コンピュータ等を相互に接続するための通信網、その構成機器（ハードウェア及びソフトウェア）をいう。
- （2） 情報システム コンピュータ、ネットワーク及び電磁的記録媒体で構成され、情報処理を行う仕組みをいう。

- (3) 情報セキュリティ 情報資産の機密性、完全性及び可用性を維持することをいう。
- (4) 情報セキュリティポリシー 本基本方針及び情報セキュリティ対策基準をいう。
- (5) 機密性 情報にアクセスすることを認められた者だけが、情報にアクセスできる状態を確保することをいう。
- (6) 完全性 情報が破壊、改ざん又は消去されていない状態を確保することをいう。
- (7) 可用性 情報にアクセスすることを認められた者が、必要なときに中断されることなく、情報にアクセスできる状態を確保することをいう。
- (8) マイナンバー利用事務系 個人番号利用事務（社会保障、地方税若しくは防災に関する事務）及び戸籍事務等に関わる情報システム及びデータをいう。
- (9) LGWAN接続系 LGWANに接続された情報システム及びその情報システムで取り扱うデータをいう（マイナンバー利用事務系を除く。）。
- (10) インターネット接続系 インターネットメール、ホームページ管理システム等に関わるインターネットに接続された情報システム及びその情報システムで取り扱うデータをいう。
- (11) 通信経路の分割 LGWAN接続系とインターネット接続系の両環境間の通信環境を分離した上で、安全が確保された通信だけを許可できるようにすることをいう。
- (12) 無害化通信 インターネットメール本文のテキスト化や情報端末への画面転送等により、コンピュータウイルス等の不正プログラムの付着が無い等、安全が確保された通信をいう。
- (13) クラウドサービス ソフトウェア・データ・サーバなどをネットワーク経由で利用する仕組みの総称をいう。
- (14) クラウドサービス事業者 クラウドサービスを提供し、本町と利用における契約をした組織をいう。また、本町と契約前のクラウドサービス事業者のことをクラウドサービス提供者と
いう。

(対象とする脅威)

第5条 情報資産に対する脅威として以下の脅威を想定し、情報セキュリティ対策を実施する。

- (1) 不正アクセス、ウイルス攻撃、サービス不能攻撃等のサイバー攻撃や部外者の侵入等の意図的な要因による情報資産の漏えい・破壊・改ざん・消去、重要情報の詐取、内部不正等
- (2) 情報資産の無断持ち出し、無許可ソフトウェアの使用等の規定違反、設計・開発の不備、プログラム上の欠陥、操作・設定ミス、メンテナンス不備、内部・外部監査機能の不備、外部委託管理の不備、マネジメントの欠陥、機器故障等の非意図的的要因による情報資産の漏えい・破壊・消去等

- (3) 地震、落雷、火災等の災害によるサービス及び業務の停止等
 - (4) 大規模・広範囲にわたる疾病による要員不足に伴うシステム運用の機能不全等
 - (5) 電力供給の途絶、通信の途絶、水道供給の途絶等のインフラの障害からの波及等
- (適用範囲)

第6条 本基本方針の適用範囲は、次のとおりとする。

- (1) 行政機関の範囲 内部部局、各行政委員会、議会事務局、公営企業事務局及び南空知消防組合南幌支署する。
 - (2) 情報資産の範囲
 - ア ネットワーク及び情報システム並びにこれらに関する設備及び電磁的記録媒体
 - イ ネットワーク及び情報システムで取り扱う情報（これらを印刷した文書を含む）
 - ウ 情報システムの仕様書及びネットワーク図等のシステム関連文書
- (職員等の遵守義務)

第7条 職員、会計年度任用職員及び臨時的任用職員（以下「職員等」という。）は、情報セキュリティの重要性について共通の認識を持ち、業務の遂行に当たって情報セキュリティポリシーを遵守しなければならない。

(情報セキュリティ対策)

第8条 第5条の脅威から情報資産を保護するために、以下の情報セキュリティ対策を講じる。

- (1) 組織体制 本町の情報資産について、情報セキュリティ対策を推進する全庁的な組織体制を確立する。
- (2) 情報資産の分類と管理 本町の保有する情報資産をその重要性（機密性、完全性及び可用性）に応じて分類し、当該分類に基づき情報セキュリティ対策を行う。
- (3) 情報システム全体の強靱性の向上 情報セキュリティの強化を目的とし、業務の効率性・利便性の観点を踏まえ、情報システム全体に対し、次の三段階の対策を講じる。
 - ア マイナンバー利用事務系においては、原則として、他の領域との通信をできないようにした上で、情報端末からの情報持ち出し不可設定や情報端末への多要素認証の導入等により、住民情報の流出を防ぐ。
 - イ LGWAN接続系においては、LGWANと接続する業務用システムと、インターネット接続系の情報システムとの通信経路を分割する。なお、両システム間で通信する場合には、無害化通信を実施する。
 - ウ インターネット接続系においては、不正通信の監視機能の強化等の高度な情報セキュリティ

ィ対策を実施する。高度な情報セキュリティ対策として、北海道と本町及び市町村のインターネットとの接続口を集約した上で、自治体情報セキュリティクラウドの導入等を実施する。

- (4) 物理的セキュリティ サーバ、電算室、通信回線及び職員等のパソコン等の管理について、物理的な対策を講じる。
- (5) 人的セキュリティ 情報セキュリティに関し、職員等が遵守すべき事項を定めるとともに、十分な教育及び啓発を行う等の人的な対策を講じる。
- (6) 技術的セキュリティ コンピュータ等の管理、アクセス制御、不正プログラム対策、不正アクセス対策等の技術的対策を講じる。
- (7) 運用 情報システムの監視、情報セキュリティポリシーの遵守状況の確認及び業務委託を行う際のセキュリティ確保等、情報セキュリティポリシーの運用面の対策を講じるものとする。また、情報資産に対するセキュリティ侵害が発生した場合等に迅速かつ適正に対応するため、緊急時対応計画を策定する。

(8) 業務委託とクラウドサービスの利用

ア 業務委託を行う場合には、委託事業者を選定し、情報セキュリティ要件を明記した契約を締結し、委託事業者において必要なセキュリティ対策が確保されていることを確認し、必要に応じて契約に基づき措置を講じる。

イ クラウドサービスを利用する場合には、利用に係る規定を整備し対策を講じる。

ウ ソーシャルメディアサービスを利用する場合には、ソーシャルメディアサービスの運用手順を定め、ソーシャルメディアサービスで発信できる情報を規定し、利用するソーシャルメディアサービスごとの責任者を定める。

- (9) 評価・見直し 情報セキュリティポリシーの遵守状況を検証するため、定期的又は必要に応じて情報セキュリティ監査及び自己点検を実施し、運用改善を行い、情報セキュリティの向上を図る。情報セキュリティポリシーの見直しが必要な場合は、適宜情報セキュリティポリシーの見直しを行う。

(情報セキュリティ監査及び自己点検の実施)

第9条 情報セキュリティポリシーの遵守状況を検証するため、定期的又は必要に応じて情報セキュリティ監査及び自己点検を実施する。

(情報セキュリティポリシーの見直し)

第10条 情報セキュリティ監査及び自己点検の結果、情報セキュリティポリシーの見直しが必要となった場合及び情報セキュリティに関する状況の変化に対応するため新たに対策が必要になった

場合は、保有する情報及び利用する情報システムに係る脅威の発生の可能性及び発生時の損失等を分析し、リスクを検討した上で、情報セキュリティポリシーを見直す。

(情報セキュリティ対策基準の策定)

第11条 第8条、第9条及び第10条に規定する対策等を実施するために、具体的な遵守事項及び判断基準等を定める情報セキュリティ対策基準を策定する。

(情報セキュリティ実施手順の策定)

第12条 情報セキュリティ対策基準に基づき、情報セキュリティ対策を実施するための具体的な手順を定めた情報セキュリティ実施手順を策定するものとする。なお、情報セキュリティ実施手順は、公にすることにより本町の行政運営に重大な支障を及ぼすおそれがあることから非公開とする。