

(様式5 関連)

南幌町ふるさと納税支援業務に係る公募型プロポーザル質問に係る回答

令和8年1月16日回答

No.	質問事項	質問内容	回答
1	実施要領 8. 企画提案書の提出について(2)	「5枚以内」と記載がございますが、こちらは「両面印刷で10ページ以内」という認識で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
2	実施要領 8. 企画提案書の提出について(2)	「業務実施体制」「実績調書」について、用紙の大きさや枚数等の指定はありますでしょうか。	用紙の大きさは「A4判」で作成願います。枚数等についての指定はありません。
3	実施要領 8. 企画提案書の提出について(2)	「見積内訳書（任意様式）」につきましては、提案委託料に基づいた業務別の内訳を記載するものとの認識で相違ないでしょうか。また、提案内容に有償サービスが含まれる場合、貴庁ご負担分として見積書に計上しても差し支えないか、併せてご教示ください。	提案委託料に基づいた内訳の記載についてはご認識のとおりです。 また、有償サービス分は委託料率内に含む場合に限り差支えありません。別途の実費加算とはなりません。
4	実施要領 (別紙1) 評価基準表について	2. 業務遂行能力・受託実績②「町や組織、施設等との連携を図り」と記載がございますが、具体的にどのような組織や施設を想定されているのか、ご教示ください。	組織では農協、観光協会及び提供事業者を想定し、施設については温泉、キャンプ場、ゴルフ場などを想定しています。
5	実施要領 プレゼンテーションについて	プレゼンテーションの順番の決定方法をご教示ください。	参加表明書の受付順です。
6	仕様書 4. 前提条件(1)	令和8年度に1ポータルサイトを追加見込みと記載がございますが、追加予定のポータルサイトをご教示ください。	「Amazonふるさと納税」の追加を見込んでおります。
7	仕様書 4. 前提条件(1)	現在運用されているポータルサイト別で、寄附受入額の全体に対する割合をご教示ください。	(令和6年度実績) さとふる 39% 楽天 32% ふるさとチョイス 21% ふるなび 7% その他 1%
8	仕様書 4. 前提条件(2)	寄附管理システムに関わる有償のサービスを利用する場合、委託料外にて貴庁負担の認識でよろしいでしょうか。	本町負担による有償サービスの利用は想定しておりません。

(様式5 関連)

南幌町ふるさと納税支援業務に係る公募型プロポーザル質問に係る回答

令和8年1月16日回答

No.	質問事項	質問内容	回答
9	仕様書 6. 委託業務の詳細(4)	令和6年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率 (60/80/100/120/140/160/180/200) ・常温、クールの比率 ・地域別の発送個数 (北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄)	・年間出荷件数 15,134件 ・サイズ別出荷比率については把握しておりません。 ・常温、クールの比率 クール約25%、常温約75% ・地域別の発送個数 別紙1のとおり(地域別の発送個数を把握していないため、都道府県別の寄附件数としております。)
10	仕様書 6. 委託業務の詳細(4)	下記の配送単価をご教示ください。 ・60サイズ常温(関東のみ) ・60サイズクール(関東のみ) ・80サイズ常温(関東のみ) ・80サイズクール(関東のみ)	・60サイズ常温(関東のみ) 600円 ・60サイズクール(関東のみ) 850円 ※とうもろこしは970円 ・80サイズ常温(関東のみ) 600円 ・80サイズクール(関東のみ) 900円 ※とうもろこしは1,110円 ※とうもろこしは中1日着航空便を利用
11	仕様書 6. 委託業務の詳細(4)	現在、貴庁で使用している配送会社をご教示ください。	町による配送業者の指定は行っておりません。 なお、現在は受託者が佐川急便に配送を依頼しております。
12	仕様書 6. 委託業務の詳細(4)	返礼品提供事業者へ返礼品代金の支払を行う際の振込手数料の現在負担者をご教示ください。 また、現在貴庁が振込手数料を負担している場合、委託料とは別に発生する経費として記載する認識でよろしいでしょうか。	振込手数料は受託者が委託料率内で負担しております。
13	仕様書 6. 委託業務の詳細(4)	運用開始日以前の未発送の返礼品について、引き継ぎの想定件数をご教示ください。	約1,600件を想定しております。
14	仕様書 6. 委託業務の詳細(4)	WEB出荷コントロールサービスもしくはSCMサービスはご利用でしょうか。	利用しておりません。

(様式5 関連)

南幌町ふるさと納税支援業務に係る公募型プロポーザル質問に係る回答

令和8年1月16日回答

No.	質問事項	質問内容	回答
15	仕様書 6. 委託業務の詳細(6)	令和6年度の上位返礼品20品と、それぞれの寄附額と、件数についてご教示ください。	(令和6年度実績) とうもろこし 58,622千円 4,903件 たまねぎ 43,893千円 7,073件 スイカ 24,432千円 1,780件 米(ななつぼし) 10,695千円 451件 米(ゆめびりか) 8,519千円 362件 ジンギスカン 6,080千円 337件 ラーメン 4,863千円 372件 冷凍ブルーベリー 2,566千円 132件
16	仕様書 6. 委託業務の詳細(6)	令和6年度の寄附受入額に対するジャンル別構成比をご教示ください。	農産物：加工品 9 : 1
17	仕様書 6. 委託業務の詳細(6)	現在稼働している返礼品提供事業者数をご教示ください。	25事業者
18	仕様書 6. 委託業務の詳細(7)	過去に実施されたプロモーション施策と、その成果(成功点や課題点など)について共有いただける内容があればお聞かせください。	令和5年度～ ストアマッチプロ 初年度は効果があったが、活用する市町村が増えたことにより効果が減少している。
19	仕様書 6. 委託業務の詳細(7)	令和6年度に実施したプロモーションと費用についてご教示ください。	ストアマッチプロ 2,200千円
20	仕様書 6. 委託業務の詳細(7)	令和7年度の広告費をご教示ください。また、令和8年度の広告予算をご教示ください。	令和7年度は2,200千円、令和8年度は予算が確定していないためお答えできませんが、減額となる見込みです。
21	仕様書 著作権について	現在の著作物の権利帰属についてご教示ください。 現在掲載している返礼品データ(ページ・画像、その他)及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。	可能です。
22	その他	貴庁の現在のふるさと納税業務において、課題感やご負担に感じている業務がありましたらご教示ください。	証明書の発行、ワンストップ受付業務

(様式5 関連)

南幌町ふるさと納税支援業務に係る公募型プロポーザル質問に係る回答

令和8年1月16日回答

No.	質問事項	質問内容	回答
23	仕様書P1 2.業務目的	<p>【寄附見込み】 現時点の令和7年の見込み寄附額をご教示ください。</p> <p>【寄附目標】 令和8年度（令和9,10年度まで設定されていればこの2年度分も）の目標寄附額がございましたらご教示ください。</p>	<p>【寄附見込み】 180,000千円</p> <p>【寄附目標】 200,000千円</p>
24	仕様書P1 2.業務目的	<p>【貴町が認識している課題】 直近数年の寄附額推移をみると、増減を繰り返され、大幅な伸長はされていないように見受けられますが、貴町の考える一番の課題は何になりますでしょうか。</p>	返礼品の主力が農産物のため、作付状況等の影響もあり、返礼品として出せる数量を増やすのが難しい。
25	仕様書P1 2.業務目的	<p>【ポータルサイト別寄附金額】 実施方針とその実現性を検討するにあたり、令和6年度を対象とした、ポータルサイトごとの寄附額をご教示ください。</p>	<p>(令和6年度実績)</p> <p>さとふる 67,828千円</p> <p>楽天 55,002千円</p> <p>ふるさとチョイス 36,778千円</p> <p>ふるなび 12,645千円</p> <p>その他 1,623千円</p>
26	仕様書P1 3.委託業務期間	<p>【引継ぎについて】 現行の中間事業者との引継ぎにおいて、返礼品ページ、レビュー、各種画像等のコンテンツは引継ぎ可能でしょうか。</p>	可能です。
27	仕様書P1 4.前提条件(1)	<p>【さとふるの業務範囲について】 「さとふる」も受託対象のポータルサイトになるかと思いますが、業務内容は他ポータルと全く同じ範囲になりますでしょうか。契約プランも教えてください。</p>	さとふるで受託者として禁止されている業務以外については、他のポータルサイトと同じです。また、契約プランは「掲載プラン」です。
28	仕様書P1 4.前提条件(2)	<p>【寄附管理システム】 ふるさと納税do以外で利用されている寄附管理システムはありますか。</p>	ありません。
29	仕様書P2 6.委託業務の詳細(1)寄附受付業務	<p>【寄附申し込みについて】 電話やFAXでの寄附申し込み書の年間受付件数はどれくらいでしょうか。</p>	<p>(令和6年度実績)</p> <p>31件</p>

(様式5 関連)

南幌町ふるさと納税支援業務に係る公募型プロポーザル質問に係る回答

令和8年1月16日回答

No.	質問事項	質問内容	回答
30	仕様書P3 6. 委託業務の詳細(4)配送管理に関する業務	【配送費用に関して】 コスト削減の提案を検討したいため、現在契約されている返礼品配送会社と60サイズ関東までの常温、クールの一運賃をご教示下さい。	・ 配送会社 佐川急便 ・ 60サイズ常温(関東のみ) 600円 ・ 60サイズクール(関東のみ) 850円 ※とうもろこしは中1日着航空便 970円
31	仕様書P3 6. 委託業務の詳細(5)コールセンター業務	【寄附者からの問い合わせ件数と内容】 令和6年度の寄附者からの問い合わせの総件数と、問い合わせ内容の内訳を可能な限りでご教示ください。	問合せ総件数については把握しておりません。問い合わせ内容については、「返礼品が届いていない」「返礼品の発送時期について」「ワンストップが完了しているかの確認」が主な内容です。
32	仕様書P4 6. 委託業務の詳細(6)返礼品開発に関する業務	【ジャンル別寄附実績】 返礼品企画を検討するにあたり、令和6年を対象とした、ジャンル別の寄附額をご教示ください。	農産物 150,054千円 加工品 20,715千円 その他 3,107千円
33	仕様書P4 6. 委託業務の詳細(6)返礼品開発に関する業務	【返礼品ランキング】 返礼品企画を検討するにあたり、令和6年を対象とした、返礼品の寄附額TOP10ランキングをご教示ください。  【提示希望項目】 ・ 返礼品毎の全ポータル累計、各ポータル毎の年度別寄附額と年度寄附総額に占めるシェア率 ※返礼品名称はチョイス掲載名称でお願いします。	別紙2のとおり  なお、提示希望項目にある返礼品のポータル毎の集計はしておりません。
34	仕様書P4 6. 委託業務の詳細(6)返礼品開発に関する業務	【事業者ランキング】 実施方針とその実現性を検討するにあたり、令和6年度を対象とした、事業者様ごとに寄附額の内訳をご教示ください。  【提示希望項目】 ・ 事業者様毎の全ポータル累計、各ポータル毎の年度別寄附額と年度寄附総額に占めるシェア率	別紙3のとおり  なお、提示希望項目にある事業者毎のポータル内訳は集計しておりません。

(様式5 関連)

南幌町ふるさと納税支援業務に係る公募型プロポーザル質問に係る回答

令和8年1月16日回答

No.	質問事項	質問内容	回答
35	仕様書P4 6. 委託業務の詳細(6)返礼品開発に関する業務	【返礼品の累計内訳】 現在登録されている返礼品の地場産品基準の類型ごとの比率をご教示下さい。	1号 55% 2号 7% 3号 31% 7号 4% 7の2号 4% 81号 2%
36	仕様書P4 6. 委託業務の詳細(7)広報・PR業務	【過去に実施されたプロモーション施策】 R6年度、及びR7年度に実施されたプロモーションをご教示下さい。	R6年度及びR7年度ともにストアマッチプロ
37	仕様書P5 10. 委託料	【委託料のその他について】 ・ 配送効率化にかかるサービス ・ 楽天ポータルの一括登録サービス ・ カタログやパンフレット制作 ・ その他各種広告・プロモーションの実施に要する費用  これらは見積内訳書の(4) その他で記載し、協議の上必要と判断されれば貴町にご負担いただける認識でよろしいでしょうか。	①配送効率化にかかるサービス ②楽天ポータルの一括登録サービス ③カタログやパンフレット制作 ④その他各種広告・プロモーションの実施に要する費用  ①～③については、委託料率内でご負担いただきます。 ④については、ご認識のとおりです。
38	実施要項P3 8. 企画書等の提出について	【提出書類】 押印が必要な様式への押印は、電子印でもよろしいでしょうか。	差し支えありません。
39	実施要項P6 評価基準表 4. 自社の優位性・独自提案	【現状の経費管理について】 現状の経費率の管理は寄附ベースと請求ベースのいずれで管理されておられますでしょうか。また、現状が請求ベースの場合、今後寄附ベースに変更する検討は可能でしょうか。	寄附ベースで管理をしております。

(別紙1) 質問No.9 令和6年度の返礼品の発送数量

都道府県	件数	都道府県	件数
北海道	757	滋賀県	176
青森県	65	京都府	350
岩手県	49	大阪府	1,197
宮城県	203	兵庫県	692
秋田県	52	奈良県	175
山形県	69	和歌山県	74
福島県	115	鳥取県	33
茨城県	225	島根県	38
栃木県	149	岡山県	208
群馬県	116	広島県	299
埼玉県	902	山口県	117
千葉県	774	徳島県	52
東京都	3,538	香川県	68
神奈川県	1,617	愛媛県	106
新潟県	139	高知県	33
富山県	81	福岡県	586
石川県	124	佐賀県	58
福井県	47	長崎県	69
山梨県	75	熊本県	113
長野県	132	大分県	56
岐阜県	227	宮崎県	42
静岡県	282	鹿児島県	96
愛知県	1,087	沖縄県	44
三重県	232	合 計	15,739

※地域別の発送個数は把握していないため、都道府県別の寄附件数での回答としております。



(別紙2) 質問No.15 令和6年度 上位返礼品20品とそれぞれの寄附額と件数

質問No.33 令和6年度 返礼品の寄附額TOP10

順位	返礼品	寄付額(千円)	寄附件数
1	山本農園のたまねぎLサイズ5kg	20,345	4,076
2	山本農園のたまねぎLサイズ10kg	20,055	2,663
3	なんぼろスイカ2玉	14,914	934
4	ピュアホワイト5本&あまいんです5本	13,827	1,262
5	【先行予約】ピュアホワイト5本&あまいんです5本	7,854	719
6	ピュアホワイト10本&あまいんです10本	7,728	446
7	【先行予約】ピュアホワイト10本&あまいんです10本	6,390	347
8	なんぼろ小玉スイカ8kg	6,305	487
9	ピュアホワイト3本&あまいんです3本	5,850	650
10	ななつぼし10kg (5kg×2)	3,681	244
11	【先行予約】ピュアホワイト3本&あまいんです3本	3,417	381
12	特別栽培米ゆめぴりか白米10kg	3,233	187
13	なんぼろ小玉スイカ4kg	3,213	359
14	特別栽培米ゆめぴりか白米10kg×3ヵ月(定期便翌月発送)	3,099	59
15	冷凍ブルーベリー5kg	2,566	132
16	あまいんです6本	2,205	245
17	山岡家ラーメン選べる10食セット	1,757	123
18	【先行予約】あまいんです20本	1,656	92
19	【先行予約】ピュアホワイト20本	1,512	82
20	YCななつぼし5kg 4ヵ月	1,414	27



(別紙3) 質問No.34 令和6年度 事業者ごとに寄附額の内訳

事業者(返礼品)	寄付額(千円)
A 事業者(とうもろこし)	58,622
B 事業者(たまねぎ)	41,786
C 事業者(スイカ他農産物)	27,444
D 事業者(米)	10,695
E 事業者(米)	9,229
F 事業者(ジンギスカン)	6,080

※事業者名は匿名とし、5,000千円以上の事業者。