

令和7年12月1日

南幌町立学校保護者各位

南幌町教育委員会

## インターネット写真販売会社「株式会社フォトクリエイト」からの 個人情報の漏えいのおそれについて

初冬の候、保護者の皆様には日頃から本町の教育活動に際しましてご理解、ご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、町内の小中学校における修学旅行等の行事写真の販売を行っている株式会社フォトクリエイトから第三者からの不正アクセスを受けたことにより、写真購入者の個人情報が漏えいした可能性があるとの報告がありました。

漏えいの可能性がある個人情報は、これまでにインターネット写真販売サービス「スナップスナップ」で写真を購入した際に入力した氏名（ニックネーム）、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、ログイン用のパスワードが対象で、クレジットカードの情報は含まれていません。

保護者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。本事案に関し詳細の確認や相談を希望する方は、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。

### ＜問い合わせ窓口＞（事案・被害に関すること）

株式会社フォトクリエイト カスタマサポートセンター

住所 東京都新宿区西新宿 6-3-1 新宿アイランドウイング 15F

電話 050-1743-5272 ※平日午前 10 時～午後 5 時

問い合わせフォーム [https://www.photocreate.co.jp/contact/form\\_security/](https://www.photocreate.co.jp/contact/form_security/)