

外国人の方が利用しやすい



# 119番通報



「同時通訳」「タブレット、スマホアプリ」で多言語に対応！

南空知消防組合 栗山消防署・支署(由仁・長沼・南幌)では、119番通報時や救急現場などで、外国人の方に対応できるよう「同時通訳サービス」と「タブレット、スマホアプリ」を導入しています。

## ①119番通報の対応 ～同時通訳～

◆外国人通報者と消防、電話通訳センターの三者同時通話

※電話通訳センターに繋がるまで数十秒かかりますので、電話を切らずにお待ち下さい



## ②救急車での対応 ～タブレット、スマホアプリ～

◆タブレット、スマホアプリ（多言語音声通訳アプリ）で会話



## ③対応言語（24時間）

21か国語

英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、フィリピン語（タガログ語）、ネパール語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語、マレー語(マレーシア)、ミャンマー語、クメール語(カンボジア)、モンゴル語、シンハラ語(スリランカ)、ヒンディ語(インド)、ベンガル語

問合せ先 南空知消防組合 消防本部 警防課 Tel 0123-72-1835