

『あいるーと』ご利用の



(令和3年9月1日現在)

Q 電話予約の際には何を伝えればいいの？

A 電話予約時にお名前、ご住所、電話番号、乗車場所、目的地、希望乗車日時をオペレーターにお伝えください。

Q 時間や目的地の変更、キャンセルしたい場合は？

A 予約の変更、キャンセルともに**乗車時間の30分前までに**コールセンターにご連絡ください。なお、希望乗車時間の変更は、他の予約状況の関係から希望時間に予約できないこともあります。

Q 1人で乗車する予約でも運行しますか？友達と一緒に乗ることはできますか？

A 1人からでも運行します。

友達との同乗については、乗り合いを前提に配車システムにより効率的に運行するため、乗車時間や目的地によっては、**友達と同じ車両に乗ることができない場合があります。**

Q 友達の分まで一緒に予約することは可能ですか？

A お一人の方が複数人分を予約することは可能です。ただし、代表して予約される方が他の利用者の「お名前・住所・電話番号・乗車場所・希望乗車日時・目的地」をコールセンターにお伝えすることを条件とします。一緒に予約しても同じ車両に同乗するとは限りませんのでご注意ください。

Q 乗車予定時間になっても乗車場所にいなかった場合、待っていてももらえますか？

A 他のお客様の予約の関係から、**基本的には乗車予定時間を過ぎたら出発します。**そのため、予約時間より少し早めに乗車場所にてお待ちください。ただし、**乗り合せや天候等により15分程度到着が遅れる場合もあります**のでご了承ください。

Q 途中下車や途中停車、乗車後の目的地の変更はできますか？

A 途中下車や途中停車、乗車後の目的地の変更はできません。

Q 往復で利用したいのですが…

A 帰りの時間が決まっている場合は、**行きの予約時に、帰りも併せて予約することができます。**行きの降車時にドライバーの方に、帰りの場所・時間を伝え、予約することもできますが、希望の出発時間から遅れる場合がありますのでご了承ください。

Q 1回の予約で何人まで予約できるの？ 何件分予約できるの？

A 1回の予約で5名分まで予約することができます。また、1週間以内の予約であれば予約数の制限はございません。

Q 町外の人でも予約できますか？

A 町外の方でも予約することは可能です。ただし、運行区域は南幌町内に限ります。

Q 小・中学生でも利用できますか？

A 小学生のみで乗車することもできますが、予約については保護者からお願いします。なお、乗車時間に保護者と連絡を取れることが条件となります。中学生については自身で予約・乗車を行うことができます。ただし、児童・生徒が学校の登下校で利用することはできません。

Q ペットと一緒に乗ることはできますか？

A ペットと一緒に乗ることはできません。ただし、盲導犬や介助犬との同乗であれば可能ですので予約時にコールセンターへお伝えください。

Q 歩行器やベビーカーを持ち込むことはできますか？

A **トランクに持ち込むことができるサイズであれば可能です。**予約時にコールセンターへお申し出ください。お買い物による荷物の持ち込みも同様に、トランクに収納できるのであれば可能ですので予約時にお申し出ください。

Q 支払いは何でできるの？

A 現金、WAONによる電子決済、福祉ハイヤーチケットまたは運転免許証自主返納された際に配布されるハイヤー利用券がご利用可能です。ハイヤーチケットは1乗車につき1枚使用します。※車内に両替機はありませんのでご注意ください。

南幌町の新しい公共交通

オンデマンド交通『あいるーと』が始まります！



『あいるーと』について

●利用方法

乗車するためには事前予約が必要です。『あいるーと』コールセンターへ電話またはインターネット予約をしてください。

●運賃

利用者	運賃
大人(高校生以上)	300円
小・中学生	100円
未就学児	無料
障がい者及び障がい者の介添人と認められる方(1名に限り)	100円

※福祉ハイヤーチケットまたは運転免許証自主返納された際に配布されるハイヤー利用券もご利用可能です。(1乗車につき1枚)

●運行時間 平日 8時～17時

※運休日：・土日祝日 ・振替休日
・年末年始(12月29日～1月3日)

●運行範囲

町内どこからどこまでも運行します

◆電話予約の場合

『あいるーと』コールセンター

☎378～2310

●電話受付時間：平日 8時～17時

電話での予約の際には**お名前、乗車地、目的地、利用希望日時、利用人数**をコールセンターへお伝えください。

※利用当日の予約による乗車時間は8時30分から16時30分まで

◆インターネット予約の場合

下記のアドレスに**お名前・ご住所・電話番号・既に利用登録をお済かどうか**を記載の上、メールを送信してください。コールセンターからログインIDと初期パスワードを発行し、予約サイトのURLをお知らせします。

メールアドレス：

nanporo. airoute@gmail.com

◆『あいるーと』についての問合せ
まちづくり課企画情報グループ

(☎398～7019)

『あいるーと』乗車方法

① 予約



乗車するためには事前予約が必要です。予約については乗車日の7日前から当日希望乗車時間の30分前までに『あいるーと』コールセンターへ電話またはインターネット予約をしてください。電話での予約の際には**お名前、乗車地、目的地、利用希望日時、利用人数**をお伝えください。
※事前登録をされていない方は、お名前、ご住所、電話番号を伝えてください。
※配車システムにより運行ルートや乗合せの有無を即時計算し、到着予定時刻をお知らせします。

『あいるーと』コールセンター
☎378～2310
◆電話受付時間：平日 8時～17時

② 配車

『あいるーと』が乗車場所へ向かいます。



③ 乗車



新型コロナウイルス感染予防のため、乗車の際にはマスクの着用、会話を控えめにする、咳エチケットにご協力ください。

車両のポイント(ステップ・荷台・電子決済)



荷物を入れるトランクは広々としています。乗降口は自動ステップや手すりがついてますので安心して乗り降りができます。

④ 乗り合い

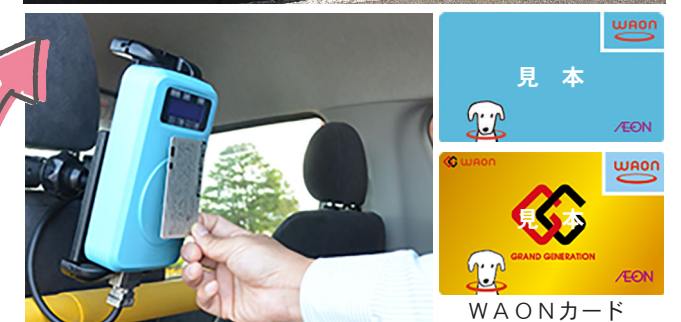


同じ時間帯に同じ方面へ向かう方がいるときには乗り合いで運行します。

⑤ 目的地へ到着



降車の際には忘れ物、足元にはご注意ください。



運賃を支払って降車します。お支払方法は**現金だけではなく、WAONによる電子マネー決済、福祉ハイヤーチケット、免許証返納の際に配布されるハイヤー利用券**もご利用いただけます。WAONでお支払いいただいた場合、WAONポイントが付与されます。(200円ご利用につき1ポイントの付与)

◆町内でWAONをチャージできる場所
・ビューロー (10/1より) ・ツルハドラッグ
・セイコーマート各店 ・ローソン

『あいるーと』運行形態

運賃：・大人(高校生以上) 1乗車につき**300円**
・小学生、中学生 1乗車につき**100円**
※小学生による予約はできません。保護者の方が予約するようお願いします。
・未就学児 **無料**
※未就学児単独での利用はできません。
・障がい者及び障がい者の介添人と認められる方(1名に限り) 1乗車につき**100円**
※乗車の際は必ず手帳の提示をお願いします。
・福祉ハイヤーチケットまたは運転免許証自主返納された際に配布されるハイヤー利用券もご利用可能です。(1乗車につき1枚)

運行・予約時間：平日 8時～17時

※利用当日の予約による乗車時間は8時30分から16時30分まで
※土日祝日、振替休日および年末年始(12月29日から1月3日)は運休

車両：8人乗りワンボックスタイプ

※当面の間、感染防止・三密対策を図るため、1便当たりの乗車定員を5名までとします。

◆9月の試験運行について
運行・予約時間は月・水・金(祝日を除く)の8時から17時までとなっています。
※利用当日の予約は8時30分から16時30分まで
なお、運賃は無料となっています。

インターネット予約について

『あいるーと』の予約はインターネットからの予約も可能です。下記のアドレスに**お名前・ご住所・電話番号・既に利用登録をお済かどうか**を記載の上、メールを送信してください。

メール確認後、**ログインIDと初期パスワード、予約サイトのURLをお知らせします。**

予約サイトのURLはお気に入り登録や、ホームページ登録等を行い保存して、予約時にご利用ください。

乗車予約についてはログイン後のホームページ⇒左上のメニュー選択⇒「使い方」をご参照ください。

メールアドレス：
nanporo. airoute@gmail.com

